Когда будет налажена подача воды в соответствии с нормативами? С 17 мая по сегодняшний день на верхних этажах пятиэтажки вечером с 18 до 23 часов вода отсутствует. Объявления о плановом ремонте не было. Согласно Постановлению Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011 г. №354 допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: восемь часов (суммарно) в течение одного месяца; четыре часа единовременно, при аварии в централизованных сетях холодного водоснабжения в соответствии с требованиями РФ о техническом регулировании (СНиП 2.04.02-84). Таким образом, происходит нарушение сроков допустимой продолжительности перерыва подачи воды в несколько раз! Ежедневно жители дома вынуждены обходиться без воды по четыре-пять часов на протяжении недели! Диспетчер МУП АГО «Водоканал» отвечает, что не знает, почему нет воды и не знает, когда она появится. Мы считаем, что подача воды должна быть обеспечена в полном объеме в соответствии с нормативами в ближайшее время!

Н. ФЕДОРОВА, пгт. Арти, Рабочей молодежи, 62

Отвечает главный инженер МУП АГО «Водоканал»

В.М. ИВАНОВ:

- Из-за сложившихся погодных условий возникла большая нагрузка на систему холодного водоснабжения, вследствие чего участились аварийные ситуации на сетях ХВС, что привело к падению давления в сети. Предприятие предпринимает меры по устранению аварийных ситуаций и восстановлению водоснабжения согласно нормативам.