



Вероника Дмитриева и Алена Николаева

Секрет успеха - встречаем каждого с улыбкой и теплом!

Клиентопоток 100-130 человек ежедневно - легко!

В первую субботу июля кооперативы разных стран мира отмечают свой

профессиональный праздник. Не случайно это событие является международным по своему масштабу - кооперация играет важнейшую роль в развитии экономики страны. В нашем районе Артинское райпо обеспечивает продовольственную безопасность населения и способствует развитию социальной инфраструктуры территории.

В преддверии праздника я посетила два магазина в с. Курки и д. Нижнем Бардыме, которые в прошлом году стали победителями областного конкурса «КООПМАРКЕТ-22».

Коллектив сплоченный, и в конкурсах участвуем

Первым в нашем маршруте оказался небольшой, но уютный магазин №20 в селе Курки, где меня душевно встретили две улыбчивые женщины, работающие здесь продавцами, - Алена Николаева и Вероника Дмитриева.

- Расскажите, как проходит ваш день? В чем заключается ваша работа?

- Мы работаем с восьми часов каждый день, к десяти привозят хлеб с Артинского хлебокомбината (напомню, что он тоже относится к системе райпо), и начинается интенсивный поток покупателей. В день мы обслуживаем около 100 человек. Товары у нас разнообразные: одежда, бытовая химия, мебель, детские игрушки, продукты - все, что необходимо людям ежедневно. Рабочий процесс осуществляется по заявкам, покупатели оставляют нам свои пожелания на определенную продукцию, а мы уже формируем единую заявку на поставку. Также осуществляем выкладку товара на витрины, проверяем наличие необходимого, следим за сроками годности.

- Как вы пришли к профессии продавца?

- Было такое время, что с работой трудно приходилось. И тут для каждой из нас открылась возможность попробовать себя в новом деле. Появилась вакансия продавца, и мы, не раздумывая, пошли на курсы.

- Я работаю в этом магазине уже десять лет, - делится Алена Николаева.

- А я в райпо девять лет, в этом магазине - пятый год. Коллектив сплоченный, друг друга мы поддерживаем, при необходимости подменяем. Наш коллектив дополняет Олимпиада Анатольевна - уборщица, благодаря которой в магазине всегда чистота и порядок!

- Вам нравится работа?

- Конечно. Мы ведь с людьми общаемся. Стараемся обслуживать каждого добросовестно, с добротой. Всегда поможем с выбором, прислушиваемся к пожеланиям. Для того, чтобы привлекать и радовать наших покупателей, облагораживаем территорию возле магазина - высаживаем цветы каждый год. Нам приятно видеть довольных, благодарных земляков, их улыбки. Они приходят к нам и любят цветочными клумбами, в первую очередь стараемся для них.

Работы не боимся никакой, мы сотрудники универсальные - сами продаем, сами заявки создаем, облагораживаем территорию, мебель небольшую даже сами собираем. Если где-то нужно что-то приколотить, побелить, справляемся своими силами.

- Расскажите, в каких конкурсах вы участвуете?

- В новогодних, в конкурсе райпо по благоустройству территорий; в прошлом году участвовали в областном конкурсе «КООПМАРКЕТ-22», где заняли третье место в номинации «Лучший кооперативный магазин в населенном пункте с численностью жителей от 300 до 1000 человек».

После теплой, почти дружеской беседы я вышла полюбоваться прекрасными бальзаминами, петуньей, бархатцами, цветущими у магазина. Какая красота!

В детстве, как и все дети, играла в магазинчик

На этой восторженной ноте я продолжила свое путешествие в магазин №10, в д. Нижний Бардым, который также является гордостью райпо. Здесь меня приветливо встретила заведующая – Ирина Степановна Ёлкина.

- Я родилась и выросла в селе Курки. 30 лет назад вышла замуж и переехала в Нижний Бардым. У меня трое детей, младшая дочь закончила 9 класс, два внука подрастают.

В детстве, как и все дети, играла в магазинчик, мне это очень нравилось.

- Как Вы пришли к профессии продавца?

- Получилось так: продавец ушла на заслуженный отдых, и мне предложили эту должность, о чем я ни разу за 13 лет трудовой деятельности не пожалела. Через шесть лет работы продавцом я доросла до должности заведующей магазином.

Работа мне очень нравится, коллектив молодой. Девочки молодцы, стараются добросовестно исполнять свои обязанности. В течение года мы работаем вчетвером: я, как заведующая, и три продавца (а летом - четыре): Наталья Валерьевна Семенова, Екатерина Сергеевна Микишева, Галина Ивановна Степанова и уборщица Ольга Петровна Ёлкина, у нее сегодня юбилей, ей исполнилось 55 лет.

- В чем заключается Ваша работа?

- Обслуживаем покупателей, оформляем заявки, стараемся всегда привезти товар по заказам. В этом месяце уже продали три мотоблока. Я, как заведующая, организую, контролирую бесперебойный рабочий процесс, слежу за порядком и ассортиментом продукции, езжу в рабочие командировки. Всегда стараюсь, чтобы товар был разнообразным и демократичным в ценовом сегменте. За каждой мелочью люди ведь не поедут в Арти или в город, не у всех есть такая возможность. Торгуем всем: продуктами питания, бытовой химией, техникой, мебелью, игрушками, одеждой.

В нашем магазине успешно продвигается продукция райпо: пельмени, чебуреки, вареники. Их производят в Сажино, и знаете, они пользуются большим спросом.

- Клиентопоток большой?

- Да, к нам заходят проезжающие через Нижний Бардым. Из соседних деревень ездят отовариваться в наш магазин, что очень радует. Клиентопоток – 100-130 человек в день.

- Слышала, что вы в областном конкурсе стали победителями?

- Да, в прошлом году мы участвовали в конкурсе «КООПМАРКЕТ-22», в котором заняли почетное первое место, чему очень рады. Мы к нему долго и тщательно готовились. Комиссия проверяла магазин «от» и «до»: выкладку товара, порядок, организацию акций, как происходит рабочий процесс.

- Если бы Вам предложили работу в другой профессиональной нише, пошли бы?

- Нет, я уже прикипела к этому месту, знаю свою работу, люблю коллектив и не представляю себя в другой профессии.

После беседы с Ириной Степановной я рассмотрела весь ассортимент – он разнообразен, игрушек много, везде выставлены ценники - глаз радуется. Кругом чистота и порядок, и, самое главное, приятно видеть горящие глаза и искренние улыбки продавцов, встречающих своих дорогих покупателей.

Поздравляем всех сотрудников Артинского райпо с праздником! Желаем расти, развиваться и процветать, помогая тем самым родному району и его жителям!

Мария Сулеменова

Фото автора